

Aratum Exchange: Sistema de gestión de pedidos | Guía de soluciones

Simplifica, digitaliza y automatiza la forma en que atiendes tus pedidos

Desafíos modernos

Vivimos en una época en la que cada segundo cuenta.

Por cada segundo de mejora, Walmart experimentó un aumento del 2 % en las ventas.

Los clientes son impacientes. Como empresas, es un requisito previo cumplir con los pedidos con rapidez y precisión.

Al navegar por un mundo que avanza a una velocidad vertiginosa, las herramientas tradicionales y desarticuladas no pueden proporcionar la escala y las capacidades analíticas necesarias para respaldar los negocios digitales modernos en términos de visibilidad en tiempo real, alteración inteligente y resolución rápida de problemas.

En esta era de inteligencia artificial y aprendizaje automático, estamos presenciando algoritmos alimentados por datos que impulsan nuestra productividad de una manera sin precedentes. A nivel mundial, los investigadores de McKinsey calcularon que el 49 % del tiempo dedicado a las actividades laborales podría automatizarse. Un sistema centralizado para recopilar todos los pedidos en línea y fuera de línea es el paso fundamental hacia la transformación digital y la automatización.

Por qué los sistemas de gestión de pedidos tradicionales dificultan su trabajo

- **Datos fragmentados.** Muchos sistemas de gestión de pedidos imponen limitaciones a la estructura de los datos que procesan. Esto crea brechas de visibilidad críticas tanto para los usuarios como para los algoritmos analíticos, lo que da como resultado la detección incorrecta de problemas que afectan a los clientes y tiempos de resolución más largos. La mayoría de las plataformas heredadas simplemente no pueden procesar ni de lejos la cantidad de datos que emite la cadena de suministro moderna.

- **Rendimiento lento.** La lentitud es la nueva tendencia. La cadena de suministro es una red compleja de interdependencias. Las interrupciones ocurren en cuestión de segundos. Los sistemas de gestión de pedidos que no se diseñaron para operar a esta velocidad y escala o para manejar rápidamente picos de demanda son simplemente ineficaces.

- **Falta de inteligencia.** Se generan enormes cantidades de datos a partir de cada transacción. La mayoría de las herramientas de gestión de pedidos son hojas de cálculo que no cuentan con ninguna inteligencia incorporada que añada contexto relevante a los datos. Se necesita mucha gente y mucho tiempo para descubrir cuáles son los problemas.

- **Demasiadas herramientas.** Tener varias herramientas que no fueron diseñadas para los entornos modernos dificulta la vida. Las empresas a menudo deben adoptar varias herramientas para obtener información sobre sus operaciones, lo que genera una proliferación de herramientas, fragmentación de datos, flujos de trabajo inconexos y costos operativos y de capacitación adicionales.

Características claves

- Soluciones en la nube, multinube e híbridas disponibles
- Panel de control con Business Intelligence (BI) de un vistazo
- Integración con un clic con la API de los comercios electrónico
- Recogida de pedidos en punto de venta físico
- Personalización por lote y caducidad
- Personalice el manejo de FIFO, FEFO y pedidos pendientes
- Registro completo y trazabilidad
- Seguridad con gestión de acceso a identidades (IAM)



Aratum es el único proveedor de soluciones del mercado que ofrece una garantía de satisfacción del servicio del 100 %. No nos detendremos hasta que funcione.



¿Cómo Aratum Exchange transforma la vida de las diferentes partes interesadas?



¿Cómo funciona?



Con Aratum Exchange, usted podrá:

- Reunir todos los pedidos de los clientes en un solo lugar
Garantizar que haya capacidad suficiente para recibir pedidos, transferirlos y realizar la selección y el empaquetado. La integración perfecta de API significa que no se pierde ningún pedido y no es necesario manipular los datos. Conéctese con un solo clic y sus pedidos fluirán desde plataformas de comercio electrónico como Lazada, Amazon e incluso su propia tienda a la plataforma en la nube segura de Aratum.

- Control omnicanal completo de los pedidos desde las cotizaciones hasta la recolección y la facturación hasta la entrega

Aratum Exchange está diseñado teniendo en cuenta la automatización del proceso de cumplimiento de pedidos. Con disponibilidad de inventario en tiempo real y niveles de existencias bajo control, de principio a fin

La visibilidad se convierte en realidad. Satisfaga la demanda en períodos pico y evite hacer promesas excesivas, perder ventas o incurrir en cargos inesperados.

- Reduzca el esfuerzo manual y los errores costosos
Gestione las reglas de automatización, las excepciones y las devoluciones mediante la digitalización del flujo de trabajo. Deleite a los clientes con una entrega rápida, segura y en perfectas condiciones. Ofrezca a los clientes flexibilidad sobre cuándo, dónde y cómo recibirán los pedidos. Minimice los gastos de envío organizando sus pedidos de acuerdo con reglas personalizadas de parámetros específicos, como pesos, tamaños y destino.

Tradicional vs Aratum

Figura 1: Modelos tradicionales

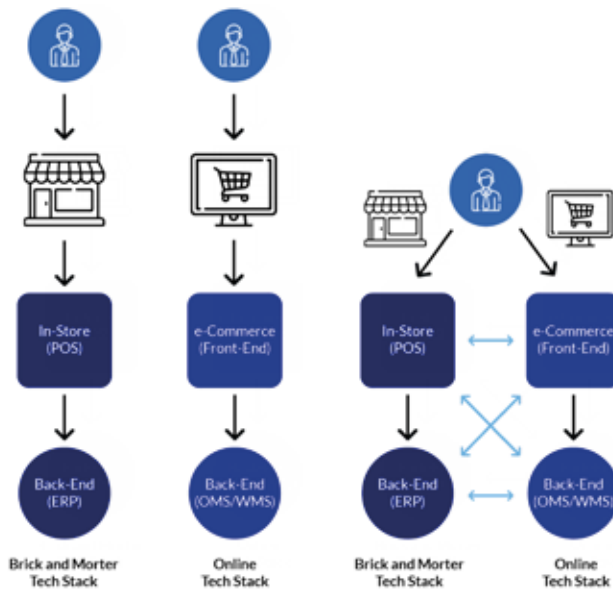
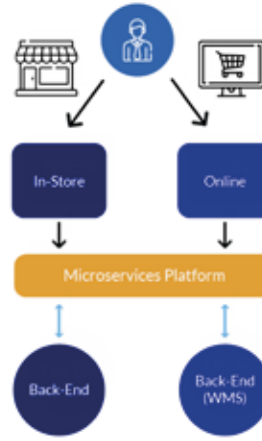


Figura 2: Enfoque de Aratum



Los clientes de Aratum Exchange han visto los siguientes beneficios

Morning Express es una empresa de mensajería con sede en Hong Kong desde hace más de 30 años. Para aprovechar el crecimiento del comercio electrónico y la creciente demanda de servicios de cumplimiento por parte de los clientes, buscaron una solución tecnológica integral para optimizar sus operaciones.

Uno de los principales desafíos al que se enfrentó Morning Express fue que, para importar los pedidos de los clientes, tendrían que modificar el formato de los datos manualmente para que cumpliera con los requisitos del sistema anterior, lo que generaba costos laborales adicionales y posibilidades de errores.

La integración completa de la API de Aratum Exchange convierte la importación directa de pedidos desde los mercados de comercio electrónico en una realidad. Morning Express puede luego imprimir sus etiquetas de envío sin adoptar ningún otro sistema, para realizar el envío sin problemas.

- Antes y después: El tiempo de procesamiento de pedidos se redujo en un 68%
- Modernizar procesos que antes eran manuales y que eran costosos y consumían mucho tiempo.
- Automatice las reglas de envío para minimizar los errores humanos

- Habilite roles de usuario designados para que la cantidad correcta de información sea visible para las personas adecuadas, por ejemplo, el personal administrativo puede acceder a la facturación y las finanzas, mientras que los operadores de pedidos pueden ver los datos esenciales para su ejecución diaria.



“Hemos dado el primer paso en nuestro viaje de transformación digital y Aratum Horizons ha sido fundamental para este exitoso comienzo. Ya estamos cosechando los beneficios de automatizar procesos y escalar nuestras operaciones de manera eficiente y solo hemos tocado la superficie. Aratum nos ha traído ganancias rápidas, pero también se ocupa de nuestra escalabilidad y nuestra implementación futura”.

- Transportista de última milla en Hong Kong – Morning Express

© 2021 Aratum o una empresa afiliada de Aratum. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse o transmitirse en ninguna forma ni para ningún propósito sin el permiso expreso de Aratum o una empresa afiliada de Aratum. La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por Aratum y sus distribuidores contienen componentes de software propietarios de otros proveedores de software. Las especificaciones nacionales de los productos pueden variar. Estos materiales son proporcionados por Aratum o una empresa afiliada de Aratum solo con fines informativos, sin representación ni garantía de ningún tipo, y Aratum o sus empresas afiliadas no serán responsables de errores o omisiones con respecto a los materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de Aratum o de las empresas afiliadas de Aratum son las que se establecen en las declaraciones de garantía expuestas que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo aquí contenido debe interpretarse como una garantía adicional de cualquier tipo. Aratum o sus empresas afiliadas no tienen obligación de seguir ningún caso de litigio descrito en este documento o cualquier presentación relacionada, es de desarrollo o buscar litigio funcionalidad mencionada en el mismo. Este documento, o cualquier presentación relacionada, y la ontología y los posibles desarrollos, productos y/o plataformas, direcciones y funcionalidades futuras de Aratum o sus empresas afiliadas están sujetos a cambios y pueden ser modificados por Aratum o sus empresas afiliadas en cualquier momento y por cualquier motivo de previo aviso. La información contenida en este documento no constituye un compromiso, promesa u obligación legal de entregar ningún material, código o funcionalidad. Todas las declaraciones prospectivas están sujetas a diversos riesgos e incertidumbres que podrían hacer que los resultados reales difieran materialmente de las expectativas. Se advierte a los lectores que no deben confiar individualmente en estas declaraciones prospectivas y que no deben confiar en ellas para tomar decisiones de compra. Aratum y otros productos y servicios de Aratum mencionados en este documento, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Aratum (o una empresa afiliada de Aratum) a nivel mundial. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivos empresas. Visite www.aratum.com para obtener información y avisos adicionales sobre marcas comerciales.

Aratum Exchange es un módulo de Aratum Horizons. Aratum Horizons es la única solución de gestión de la cadena de suministro de nivel empresarial que ofrece una garantía de satisfacción del servicio del 100 %. No nos detendremos hasta que funcione para su

